

## **Poste Italiane; \ "Lo sapevi che...? \ " Vademecum realizzato con i \ "Consumatori \ "**

*Comunicato - 20/02/2014 - Napoli - www.cinquerighe.it*

Napoli. "Poste: lo sapevi che...?" è stato presentato a Napoli il vademecum sui servizi postali. Una vera e propria guida ai servizi e ai prodotti postali spiegati dal punto di vista dei consumatori e degli utenti finali: è questa la finalità; con cui Poste Italiane e le Associazioni dei Consumatori hanno realizzato "Poste: lo sapevi che...?", il nuovo opuscolo informativo che fornisce ai cittadini le "istruzioni per l'uso". Il vademecum, distribuito gratuitamente negli uffici postali è stato presentato ai referenti campani delle associazioni consumatori questa mattina a Napoli dai responsabili di Poste, Romolo Giacani (responsabile nazionale dei rapporti con le associazioni), Gabriella De Florio (qualità; recapito dell'area sud) e Donato Santone (direttore della filiale di Napoli). L'opuscolo offre una serie di risposte, in maniera chiara ed immediata, a tutte le domande che potrebbe porsi un cliente di Poste Italiane: dalle modalità di spedizione di un pacco all'estero all'invio di una raccomandata on line, dalla richiesta di un certificato anagrafico alla ricezione della corrispondenza a un nuovo indirizzo. Ampio spazio è dedicato anche ai servizi della pubblica amministrazione che Poste Italiane mette a disposizione dei cittadini attraverso gli "Sportelli Amico", per il rinnovo dei permessi di soggiorno, la richiesta di certificati anagrafici, certificati Inps e visure catastali. Una sezione dell'opuscolo è infine dedicata alle Associazioni dei consumatori, con una presentazione delle principali attività e iniziative. "Poste: lo sapevi che...?" è disponibile non solo presso gli sportelli postali, ma anche nei principali uffici di recapito ed è reperibile, in formato elettronico, al sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Il comunicato di Poste Italiane. A rappresentare le associazioni i responsabili regionali e provinciali di: Adiconsum (Gerardo Ceres), Assoutenti (Melania Capasso), Lega Consumatori (Giuseppe Conte), Federconsumatori (Rosario Stornaiuolo), Acun (Edoardo De Nicolais), Cittadinanza Attiva (Giovanni Tracaro), Unc (Rosa Pannullo), Casa del Consumatore (Dominique Festa), Adoc (Giovanni Rega), Codici (Giuseppe Ambrosio).

*Comunicato - 20/02/2014 - Napoli - www.cinquerighe.it*