

Poste Italiane; Nuovo servizio interattivo per Aziende e P-A. in 10 comuni

Comunicato - 29/04/2014 - Avellino - www.cinquerighe.it

In Irpinia è disponibile il nuovo servizio PosteInteractive pensato per Aziende e Pubblica Amministrazione con il fine di erogare servizi a valore aggiunto direttamente a casa del cliente finale. PosteInteractive è il primo servizio di recapito evoluto in cui l'operatività del portalettere è guidata costantemente dalle istruzioni contenute nel QRcode identificativo della spedizione. Con PosteInteractive, Aziende e PA possono spedire ai propri clienti e ricevere da questi ultimi documenti o oggetti fino a 2 kg di peso. Le spedizioni nelle due tratte (in andata e in ritorno) prevedono la tracciatura e la consegna in 1 o in 3 giorni lavorativi. Grazie al palmare in dotazione ai portalettere che legge le istruzioni contenute nel QRcode, PosteInteractive garantisce al cliente mittente di poter guidare l'attività del portalettere al domicilio del Cliente finale. Questa innovativa soluzione consente, ad esempio, ad un'Azienda di completare il ciclo di vendita a distanza, dal ritiro dei contratti alla consegna fisica del bene a domicilio, o di avvalersi di un'assistenza post-vendita; oppure, nel caso di una Pubblica Amministrazione, di agevolare i cittadini per la consegna o il ritiro di documenti direttamente presso la loro dimora, operando il riconoscimento del destinatario e se necessario, garantendo la consegna in mani proprie. Con l'offerta modulare di PosteInteractive e la capillare rete di recapito di Poste Italiane da oggi Aziende e Pubblica Amministrazione potranno usufruire di set di servizi integrati, provvisti di tracciatura e rendicontazione, pensati per completare e rendere più semplice ed efficiente la loro vendita di prodotti e l'erogazione dei servizi. Dal comunicato di Poste Italiane: Il servizio è attivo in 10 comuni: Rotondi, San Martino, Valle Caudina, Montoro, Solofra, Ariano Irpino, Casalbore, Montecalvo Irpino, Atripalda e Avellino.

Comunicato - 29/04/2014 - Avellino - www.cinquerighe.it