

## **\ "Comune\ " Avellino; La Verde \ "attacca\ " la Sidigas ma non la squadra di basket**

*Comunicato - 17/02/2015 - Avellino - www.cinquerighe.it*

Avellino. Dalla Casa comunale: Il Vice Sindaco di Avellino Stefano La Verde stigmatizza il comportamento della societ&agrave; Sidigas&nbsp; per il trattamento riservato a numerosi utenti, cittadini di&nbsp; Avellino, che da tempo lamentano un atteggiamento niente affatto consono a dipendenti che sono&nbsp; addetti all&rsquo;accoglienza del pubblico che hanno tutto il diritto di chiedere informazioni e di ricevere risposte in tempo reale.

Pertanto, in qualit&agrave; di cittadino e di Assessore alle Politiche Sociali del Comune di Avellino il dott. La Verde esprime tutto il suo disappunto ed il suo rammarico per i comportamenti della societ&agrave; Sidigas di Avellino.

&ldquo;Recatomi nella mattinata di oggi, per problemi personali (sollecito di pagamento preavviso di distacco) presso gli uffici Sidigas di Via Pontieri , potevo verificare che a fronte di una utenza di circa venti unit&agrave;;, quasi tutte con lo stesso problema, allo sportello c&rsquo;era un solo dipendente. Dopo avere atteso il mio turno e risolto il problema con dimostrazione che quanto asserito dalla Sidigas non rispondeva al vero, mi qualificavo chiedendo di poter parlare con il responsabile dell&rsquo;Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP). Mi veniva risposto che non esisteva l&rsquo;URP. Allora chiedevo di poter parlare , previo appuntamento, con qualche dirigente della societ&agrave;. Dopo varie telefonate del dipendente allo sportello mi veniva fissato un appuntamento per il giorno 24 febbraio nella tarda mattinata. &ldquo;- riferisce il Vice Sindaco di Avellino.

&ldquo;Come cittadino non posso che manifestare tutta la mia amarezza&nbsp; per il trattamento che si riceve in questo ufficio di pochi metri quadri dove gli utenti sono addossati gli uni agli altri, e l&rsquo;impossibilit&agrave; di poter esprimere formali proteste ad un ufficio per le relazioni con il pubblico inesistente presso la societ&agrave; Sidigas. Come Assessore alle Politiche Sociali non posso non esprimere tutta la mia solidariet&agrave;&nbsp; a quei cittadini che, pur avendo pagato quanto richiesto dalla Sidigas, anche se con un lieve ritardo, si vedono recapitare vere e proprie intimazioni a pagamenti previo il distacco dell&rsquo;erogazione del gas. La societ&agrave; Sidigas, che tanto deve a questa citt&agrave;, dimentica che si vive un momento di grossa criticit&agrave; economica con situazioni al limite della sopravvivenza , ed eventuali ritardi nei pagamenti sono dovuti a momentanee difficolt&agrave;&nbsp; che comunque vengono superate e che non meritano il preavviso di distacco per pochi giorni di inadempienza. Nel censurare siffatto comportamento si auspica da parte della societ&agrave; Sidigas un migliore comportamento nei riguardi dell&rsquo;utenza , comportamento che alla luce di quanto visto di persona non &egrave; consono ad una societ&agrave; come la Sidigas

e non corrispondente ai bisogni dei cittadini di Avellino.&rdquo;

*Comunicato - 17/02/2015 - Avellino - [www.cinquerighe.it](http://www.cinquerighe.it)*