

ACS; Memorandum agli utenti per la protezione dei contatori idrici

Comunicato - 04/12/2017 - Avellino - www.cinquerighe.it

Avellino. L'Alto Calore Servizi presieduto da Raffaello De Stefano diffonde un memorandum destinato agli utenti contenente le raccomandazioni a protezione e salvaguardia dei contatori idrici:

COSA PUOI FARE?

La corretta custodia dei contatori dell'acqua spetta ai clienti e alcuni semplici accorgimenti possono evitare disagi

nella fruizione del servizio e soprattutto spese impreviste! I contatori piú soggetti a rotture da gelo sono quelli

esterni (nei bauletti o nelle nicchie) o quelli situati in locali non isolati o in abitazioni utilizzate raramente.

Un filo d'acqua...

In presenza di contatori collocati in vani o in nicchie esterne ai fabbricati, in locali non riscaldati o non

abitati, se la temperatura esterna dovesse rimanere per piú giorni sotto lo zero è consigliabile lasciare

che da un rubinetto di casa fuoriesca un filo d'acqua (così come previsto dal Regolamento di Alto Calore

Servizi S.p.A.). È sufficiente una modesta quantità, per evitare inutili sprechi.

Coibentare il contatore...

I contatori maggiormente "a rischio" di congelamento sono quelli collocati all'esterno dei fabbricati, in

locali non isolati dal freddo, come bauletti o nicchie e quelli che si trovano in locali non riscaldati.

In questi casi i vani o le nicchie, compreso lo sportello, posti all'esterno dei fabbricati a protezione dei

contatori debbono essere opportunamente coibentati, cioè rivestiti di materiale isolante,

Si possono usare materiali isolanti come: polistirolo o poliuretano espanso, materiali facilmente reperibili

presso rivenditori del settore edile. Lo spessore dei pannelli deve essere di almeno tre/quattro

centimetri. I rivestimenti devono consentire la lettura del quadrante del contatore, con un semplice

spostamento e riposizionamento del rivestimento.

Coibentare le tubazioni...

Avvolgere le tubazioni con tubo isolante flessibile in elastomero a celle chiuse per isolamento

termico. Non avvolgere le tubature dell'acqua con lana di vetro o stracci, perché si tratta di

materiali che assorbono acqua e che, ghiacciandosi, possono aumentare il rischio di guasti.

Inoltre costituiscono un potenziale luogo di annidamento per insetti e sporcizia.

Se il contatore risulta già congelato ma non ancora rotto, è opportuno avvolgere il contatore

con una coperta vecchia o con dei giornali, aspettando che si scongeli.

Chiudere e svuotare...

Se i contatori sono in fabbricati disabitati, è consigliabile chiudere il rubinetto a monte del misuratore e provvedere allo

svuotamento dell'impianto.

COSA FARE SE RISCONTRIAMO UNA ROTTURA?

Nel caso si riscontri la rottura del contatore, occorre chiamare tempestivamente il NUMERO DI EMERGENZA abbinato al

Distretto di appartenenza dell'utenza.

Se invece il danno è nell'impianto interno dell'utenza, bisogna chiudere subito la valvola generale dell'acqua e chiamare un

idraulico di fiducia per le necessarie verifiche e riparazioni.

IMPIANTI CONDOMINIALI

Come puoi prevenire rotture e malfunzionamenti:

Coibentare i tratti di tubazione esposti all'aria, specialmente quelli che attraversano androni o altri locali aperti o non

riscaldati. Proteggere dal gelo i contatori dei servizi comuni, con particolare attenzione per quelli situati nei locali di cui

sopra.

Chiudere le valvole a monte dei contatori nei singoli appartamenti, in caso di assenze prolungate, e, se possibile, svuotare

l'impianto a valle del contatore.

Chiudere le valvole di intercettazione a monte dei contatori e svuotare gli impianti interni degli appartamenti sfitti o non

abitati. In caso di freddo particolarmente intenso, se possibile ` consigliabile utilizzare le prese d'acqua per i servizi

condominali al fine di scaricare temporaneamente le colonne montanti.

In caso di danneggiamento per incuria da parte del cliente e per gelo viene addebitato al cliente stesso il costo del

contatore e della manodopera per la sostituzione, con riferimento al Listino prezzi in vigore al momento dell'evento.

Comunicato - 04/12/2017 - Avellino - www.cinquerighe.it