



## Comune Ariano I.; Emergenza COVID Uffici Modalità ricevimento utenza



**Ariano Irpino.** *Dalla Casa comunale:* Modalità, degli uffici, per il ricevimento dell'utenza: L'accesso dell'utenza dovrà essere consentita nei soli casi necessari all'espletamento delle attività per le quali non è stato possibile il soddisfacimento delle richieste con le modalità da remoto e, pertanto, è assolutamente indispensabile la presenza fisica degli utenti presso gli uffici comunali; - Nei soli casi di cui al precedente capoverso, gli accessi negli uffici saranno, comunque, consentiti soltanto previo appuntamento telefonico in modo scaglionato durante il seguente orario e garantendo le seguenti misure di sicurezza: • AREA TECNICA: Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 11.00 Martedì dalle ore 15.30 alle 17.30 • AREA FINANZIARIA: Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 11.15 alle 13.15 Giovedì dalle ore 15.30 alle 17.30 • AREA AMMINISTRATIVA: - Anagrafe - Stato Civile: Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 Martedì e Giovedì dalle ore 15.30 alle 17.30 - Altri servizi Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 11.00 Giovedì dalle ore 15.30 alle 17.30 frequente areazione dei locali, accurata disinfezione delle superfici e degli ambienti, mantenimento della distanza di sicurezza interpersonale tra gli operatori pubblici e l'utenza ed utilizzo di DPI da parte di entrambi;

-I portoni di accesso alle Sedi Comunali di Palazzo di Città e di Palazzo degli Uffici, saranno presidiati per consentire l'accesso del pubblico agli uffici solo su appuntamento, negli orari consentiti secondo il calendario di cui al punto precedente;

---

-L'attesa del proprio turno, da parte delle persone che si recano negli uffici, non si svolgerà nei corridoi o nelle sale d'attesa, ma all'esterno, mantenendo il distanziamento fisico;

-L'accesso agli uffici interni sarà disciplinato dal servizio "straordinario di portierato", svolto presso ogni sede comunale, i cui addetti dovranno controllare che non si creino assembramenti, garantire il necessario distanziamento fisico e permettere l'ingresso solo se gli utenti indossano una mascherina che copra naso e bocca (fino a sotto il mento);

-La Polizia Locale osserverà il normale orario di apertura della portineria/piantone e delle pattuglie in servizio.

Comunicato - 04/05/2020 - Ariano Irpino - [www.cinquerighe.it](http://www.cinquerighe.it)